

重要事項説明書【(予防)通所介護】

1 事業所の概要

事業所名	デイサービスセンターつるみね
所在地	神奈川県茅ヶ崎市西久保596番
介護保険事業所番号	1472401163号
管理者及び連絡先	熊本 さとみ 0467-82-9911

2 事業所の職員体制等

職 種	従事するサービス種類、業務	人 員
管理者	職員及び業務の管理等	1名
生活相談員	相談、サービスの調整等	2名（常勤2名）
介護職員	食事他の介護等	5名以上（営業日毎に5名以上）
看護職員	健康管理等	1名以上（営業日毎に1名以上）
機能訓練指導員	日常生活動作の訓練等	1名以上（営業日毎に1名以上）
送迎運転手	送迎車の運転等	複数名

3 設備の概要

区 分	数 量 ・ 規 模	備 考
食堂兼機能訓練室	1室（193.51㎡）	平行棒・昇降階段等あります。
浴 室	2室	大浴槽・特殊浴槽があります。
静 養 室	1室	静養用ベッドがあります。
相 談 室	1室	相談・援助等の話ができます。

4 サービス提供地域（通常の事業実施地域）

茅ヶ崎市・寒川町

5 サービス提供時間及び営業時間

	平 日	土曜日・祝日	日曜日
サービス提供時間	9:15～16:25	9:15～16:25	休日
営業時間	8:30～17:00	8:30～17:00	休日

（注）年末年始（12/31～1/3）は「休日」の扱いとなります。

6 利用定員

33名

7 サービス内容

(介護保険適用サービス)

- ①介護 利用者の心身状況に応じて適切な方法により食事・排泄・入浴等の介助を行います。
- ②相談・援助 利用者及びその家族からのいかなる相談についても誠意をもって応じ、可能な限り必要な助言、その他の援助を行うよう努めます。
- ③機能訓練 日常生活及び機能訓練器具等を通して利用者の状況に応じた機能訓練を行い、必要な機能を改善し身体機能の低下を防止するよう努めます。
- ④健康管理 看護師による日常の健康チェックをします。
- ⑤療養上の世話 教養娯楽用具を備え適宜レクリエーション等を行い、施設での生活を実りあるものとなるよう努めます。

(介護保険適用外サービス)

- ①食事 栄養と嗜好を考慮した食事を提供します。但し、嚥下機能の状態により食事形態を変更する場合があります。
- ②おむつ
- ③レクリエーション・クラブ活動費 レクリエーション等に係る材料等の費用。
- ④その他の日常生活費 利用者の希望による身の回り品等の費用。

8 利用料金

- ①利用者の方からいただく利用者負担金は、別表のとおりです。なお、介護保険の適用を受けるものの利用者負担金については厚生労働大臣の定める告示上の額、茅ヶ崎市長が定める額です。また、介護保険の適用を受けないものの費用が必要となる場合には、事前に詳細を説明のうえ、利用者の同意を得なければならないこととされています。
- ②利用者負担金は、サービスを提供した翌月の15日までに請求しますので、次のいずれかの方法によりお支払いいただきますようお願いします。
 - A 自動口座引き落とし（ご指定の金融機関の口座から月1回 27日に引き落とします。手数料のご負担はありません。）
 - B 現金払い（月末迄に事務までお支払い願います。）
 - C 銀行振り込み（月末迄に下記口座までお振り込み願います。手数料は利用者負担となります。）

神奈川銀行茅ヶ崎支店 普通預金口座（口座番号 4239580）

口座名義 社会福祉法人 茅徳会 理事長 塚本 玲三

9 サービス利用の中止

- (1) 利用者がサービスの利用の中止をする際には、すみやかに所定の連絡先までご連絡ください。
 - ・全体窓口（連絡先）（電話）：0467-82-9911
 - ・連絡時間：午前9：00～午後5：00
- (2) 利用者の都合でサービスを中止にする場合には、できるだけサービス利用の前々日までに連絡ください。

10 サービス方針

①介護と生活の一体化

その人らしい生活様式や生活習慣など、人柄やこだわりを尊重した生活の場を提供します。

②自立支援

共同生活とプライバシーの調和に努める一方、趣味活動やレクリエーションへの参加を通じ、自己表現の意欲を高め、生きがいにつながる生活の場を提供します。

11 緊急時の対応方法

サービス提供にあたり事故、体調の急変等が生じた場合は、事前の打ち合せに基づき、家族、救急機関等に連絡します。

協力病院等

名 称：湘南藤沢徳洲会病院	名 称：茅ヶ崎徳洲会病院
代 表 者：江原 宗平	代 表 者：立川 隆光
所 在 地：藤沢市辻堂神台1丁目5-1	所 在 地：茅ヶ崎市幸町14-1
連 絡 先：0466-35-1177	連 絡 先：0467-58-1311
名 称：松井歯科医院	名 称：笹田歯科医院
代 表 者：松井 新吾	代 表 者：笹田 吉行
所 在 地：茅ヶ崎市松浪2-3-41	所 在 地：茅ヶ崎市幸町6-1湘南医療ビル
連 絡 先：0467-82-7754	連 絡 先：0467-57-1020

12 事故発生の防止及び発生時の対応

- ① 事故の発生した場合の対応、事故発生の防止のため指針を整備します。
- ② 事故発生のその分析を通じた改善策を職員に周知徹底し委員会及び職員に対する研修を定期的に行い、措置を実施するための担当者の設置を行います。
- ③ 事故発生時は、速やかに市町村、入居者の家族に行い必要な措置を講じます。
- ④ 事故に際してとった処置について記録を行います。
- ⑤ サービスの提供により賠償すべき事故が発生した場合、損害賠償を速やかに行うものとします。

13 非常災害対策

非常災害に関する具体的（火災・風水害・地震等）計画を作成し、防火管理者及び消防等について責任者を定め、非常災害に備えるため年2回以上、定期的に避難、救出訓練を行います。

また、医療機関、他の社会福祉施設及び地域住民と被害災害時における連携及び協力関係を構築するよう努めていきます。

14 虐待防止

利用者の人権の擁護・虐待防止のため、高齢者虐待防止法に基づき、下記の対策を講じます。

- ① 従業者に対する虐待防止を啓発・普及するための研修を実施します。
- ② 利用者やその家族からの苦情解決体制を整備します。
- ③ 成年後見制度の利用を支援する等、虐待防止のために必要な措置を講じます。
- ④ 虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は速やかに、これを市町村に報告します。

15 秘密保持

利用者またはその家族の個人情報について「個人情報の保護に関する法律」及び厚生労働省が作成した「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス」を遵守し適切な取り扱いを務めていきます。

- 2 事業所が得た利用者又はその家族の個人情報については、事業所での介護サービスの提供以外の目的では原則的には利用しないものとし、外部への情報提供については必要に応じて利用者又はその家族の同意を得るものとします。
- 3 職員であった者に対しても、業務上知りえた入居者または家族の秘密を保持させるために、その職を退いた後においても、これらの秘密を保持すべき旨を職員との雇用契約の内容とします。

16 衛生管理等

事業所は、入居者の使用する食器その他の設備又は飲用に供する水について衛生的な管理に努め、又は衛生上必要な措置を講ずるとともに、医療品や医療機器の管理を適切に行っていきます。

- 2 事業所は、感染症又は食中毒が発生し、そのまん延の防止をするために、必要な措置を講じていきます。
 - ① 事業所における感染症の予防及びまん延防止のための対策を検討する委員会を月に1回開催するとともにその結果を職員に通知徹底を図ります。
 - ② 事業所における感染症の予防及びまん延の防止のための指針を整備していきます。
 - ③ 事業所において、職員に対し、感染症及びまん延の防止のために研修、訓練を定期的に行います。
 - ④ 「厚生労働大臣が定める感染症又は食中毒の発生が疑われる際の対処等に関する手順」に沿って対応します。

17 相談窓口、苦情対応

サービスに関する相談や苦情については、次の窓口で対応いたします。

当施設お客様相談窓口	電話番号	0467-82-9911
	FAX番号	0467-82-9918
	相談員（責任者）	大八木 肇

公的機関においても、次の期間において苦情申出等が出来ます。

茅ヶ崎市介護保険課	所在地	茅ヶ崎市茅ヶ崎1-1-1
	電話番号	0467-81-7164
	FAX番号	0467-82-1435
寒川町高齢介護課	所在地	寒川町宮山165
	電話番号	0467-74-1111
	FAX番号	0467-74-5613
神奈川県国民健康保険 団体連合会（国保連）	所在地	横浜市西区楠町27-1
	電話番号	045-329-3447

14 当法人の概要

法人の名称	社会福祉法人 茅徳会
代表者名	塚本 玲三
所在地・電話	茅ヶ崎市西久保596番 0467-82-9911
業務の概要	特別養護老人ホームつるみね・特別養護老人ホームかつらはら つるみね デイサービスセンターつるみね つるみね介護センターの経営
事業所数	2

【 説明確認欄 】

年 月 日

サービス契約の締結に当たり、書面を交付し重要事項を説明しました。

事業者 事業者名 社会福祉法人 茅徳会
特別養護老人ホーム つるみね
説明者 _____ 印

サービス契約の締結に当たり、書面の交付と説明を受け、同意しました。

利用者
氏 名 _____ 印

氏 名 _____ 印

(続柄)

