

重要事項説明書（介護老人福祉施設）

1 事業所の概要

事業所名	社会福祉法人 茅徳会 特別養護老人ホーム つるみね
所在地	神奈川県茅ヶ崎市西久保596番
介護保険事業所番号	1472401122号
管理者及び連絡先	熊本 さとみ 0467-82-9911

2 事業所の職員体制等

職 種	従事するサービス種類、業務	人 員
管理者	職員及び業務の管理等	1名
医師	診察等	1名（常勤 名、非常勤 1名）
生活相談員	相談、サービスの調整等	2名（常勤 1名、非常勤 1名）
介護職員	食事他の介護等	指定基準以上（3：1以上）
看護職員	健康管理等	3名以上（常勤換算で3名以上）
機能訓練指導員	日常生活動作の訓練等	1名（常勤 1名、非常勤 名）
管理栄養士	栄養管理等	1名（常勤 1名、非常勤 名）
介護支援専門員	サービスの計画等	1名（常勤 1名、非常勤 名）
事務担当職員	事務等	複数名

3 設備の概要

区 分	数 量 ・ 規 模	備 考
入居定員	80名	
居 室	個室 80室（1室14.6㎡）	
食 堂	7室	各ユニットにあります。
浴 室	複数室	大浴槽（1階） 個人浴槽（各ユニット毎） 特殊浴槽（1階・2階・3階）
便 所	80箇所	居室毎にあります。
洗面所	80箇所	居室毎にあります。
医務室	1室	1階にあります。
談話室	1室	1階にあります。
レクリエーション室	2室	2・3階にあります。

4 サービス内容

（介護保険適用サービス）

- ① 介護 入居者の心身状況に応じて適切な方法により食事・排泄・入浴等の介助を行います。
- ② 日常生活上の世話 個人としての人権の擁護、虐待防止等を念頭に、個人の尊厳に配慮しながら、適切な整容等及び清掃、洗濯等他日常生活についてのお世話をします。
- ③ 相談・援助 入居者及びその家族からのいかなる相談についても誠意をもって応じ、可能な限り必要な助言、その他の援助を行うよう努めます。
- ④ 機能訓練 日常生活を通して入居者の状況に応じた機能訓練を行い、必要な機能を維持し身体機能の低下を防止するよう努めます。また、個別に機能訓練計画をたて、その計画に基

づき機能訓練を行います。

- ⑤ 健康管理 看護師による日常の健康チェックをします。また、毎週診察日を設けて嘱託医師による健康管理に努めます。緊急に入院等必要な場合には、協力病院にて対応します。
- ⑥ 療養上の世話 教養娯楽設備を備え適宜レクリエーション等を行い、施設での生活を実りあるものとなるよう努めます。
- ⑦ 栄養管理・口腔ケア 入居者の栄養状態を把握し、適切な食事プランを作成することで低栄養状態を予防・改善します。入居者様に対し、心身の状態に合わせた口腔計画を援助します。
- ⑧ 記録の整備 施設サービスの提供に関する諸記録を整備し、その完結の日から5年間保存します。

(介護保険適用外サービス)

- ① 居住 ベッド・洗面・トイレ・洋服収納家具・テレビ台兼収納家具が付いた個室を提供します。なお、入居者の状況により部屋の移動をすることがあります。
- ② 食事 栄養と嗜好を考慮した食事を提供します。但し、嚥下機能の状態により食事形態を変更することがあります。
- ③ 理美容 1ヶ月に1回以上理美容師が来所して、ご希望の方に理美容を提供します。
- ④ 送迎 入退所や通院等の際に、ご自宅もしくは病院まで送迎します。
- ⑤ 使用家電に要する電気 居室で使用する電気製品に供する電気を提供します。
- ⑥ 預り金管理 入居者本人及びご家族による金銭管理に代わり、施設による金銭管理サービスをご利用頂けます。
- ⑦ 希望による日用品 口腔ケア用品等の日曜消耗雑貨は、希望により代理購入を行います。
- ⑧ 教養娯楽等に係る材料 行事等への企画・趣味の工作物等に係る実費は、別途自己負担をしていただくことがあります。
- ⑨ インフルエンザ予防接種等 接種を希望され、実施した際は、所定の料金の負担をお願いしています。
- ⑩ 嗜好品 ご本人の希望により、ご家族が持ち込まれる嗜好品については、職員にお申し出頂き、安全に管理できる範囲のものに限らせていただきます。

5 利用料金

- ①利用者の方からいただく利用者負担金は、別表のとおりです。なお、介護保険の適用を受けるものの利用者負担金については厚生労働大臣の定める告示上の額です。また、介護保険の適用を受けないものの費用が必要となる場合には、事前に詳細を説明のうえ、利用者の同意を得なければならないこととされています。
- ②利用者負担金は、サービスを提供した翌月の15日までに請求しますので、次のいずれかの方法によりお支払いいただきますようお願いいたします。
 - A 自動口座引き落とし（ご指定の金融機関の口座から月1回27日に引き落とします。手数料のご負担はありません。）
 - B 現金払い（月末迄に事務までお支払い願います。）
 - C 銀行振り込み（月末迄に下記口座までお振り込み願います。手数料は利用者負担となります。）

神奈川銀行茅ヶ崎支店 普通預金口座（口座番号 4239580）
口座名義 社会福祉法人 茅徳会 理事 塚本 玲三

6 サービス方針

- ①介護と生活の一体化
その人らしい生活様式や生活習慣など、人柄やこだわりを尊重した生活の場を提供します。
- ②自立支援
共同生活とプライバシーの調和に努める一方、趣味活動やレクリエーションへの参加を通じ、自己表現の意欲を高め、生きがいにつながる生活の場を提供します。

7 サービス利用に当たっての留意点

- ① 面会時間 午前10時～午後5時にお願いします。
- ② 金銭・貴重品の管理 お手元で保管されますと目が届きかねますので、ご家族か施設にお預け下さいませようお願い致します。
- ③ 外出・外泊 職員にお申し出下さい（身体状況等によりお断りする場合がありますので、予めお話し下さい）。
- ④ 飲酒・喫煙 飲酒は極力ご遠慮下さい。
喫煙は決められた場所をお願い致します。
- ⑤ 所持品の持ち込み ペットを除き原則自由としますが、大きな家具などは緊急の際の障害にもなりかねませんので、ご遠慮下さい。
- ⑥ 宗教活動 宗教活動・政治活動はご遠慮下さい。

8 緊急時の対応方法

サービス提供の提供中に入居者の病状に急変その他緊急事態が発生したときは、速やかに医師又は協力病院に連絡等の処置を講ずるとともに、ご家族及び関係機関に連絡する等適切な対応をします。なお、病院受診等をする場合、ご家族の付き添いをお願い致します。

* 緊急連絡先に変更がありました時は、ご連絡下さいませようお願い致します。緊急連絡先がご不在、又は急を要する場合、施設の判断で処置を進めますのでご了承下さい。

協力病院等

名 称：湘南藤沢徳洲会病院	名 称：茅ヶ崎徳洲会病院
代 表 者：江原 宗平	代 表 者：立川 隆光
所 在 地：藤沢市辻堂神台1丁目5-1	所 在 地：茅ヶ崎市幸町14-1
連 絡 先：0466-35-1177	連 絡 先：0467-58-1311
名 称：松井歯科医院	名 称：笹田歯科医院
代 表 者：松井 新吾	代 表 者：笹田 吉行
所 在 地：茅ヶ崎市松浪2-3-41	所 在 地：茅ヶ崎市幸町6-1 湘南医療ビル
連 絡 先：0467-82-7754	連 絡 先：0467-57-1020

9 非常災害対策

非常災害に関する具体的（火災・風水害・地震等）計画を作成し、防火管理者及び消防等について責任者を定め、非常災害に備えるため年2回以上、定期的に避難、救出訓練を行います。

10 虐待防止

入居者の人権の擁護・虐待防止のため、高齢者虐待防止法に基づき、下記の対策を講じます。従業者に対し、虐待防止の啓発・普及をするための研修を実施します。

入居者やその家族からの苦情解決体制を整備します。

成年後見制度の利用を支援する等、虐待防止のために必要な措置を講じます。

11 その他

要介護認定については、被保険者証により、介護度・認定の有効期間等を管理し、必要に応じて更新申請の援助を行い、認定調査の際は、適切に調査が受けられるように配慮します。

施設は、その運営にあたり、地域活動への参加など、可能な限り地域との交流に努めます。

感染症や非常災害発生時は、業務継続計画に従って、必要な措置を講じます。従業者は計画を周知し、必要な研修の履修や訓練を行い、業務継続計画を定期的に見直すと共に、必要に応じて変更を行います。

適切なサービスの確保に向けて、従業者に対する性的な言動又は優越的な言動により、就業活動が害されることを防止するための方針を明確にし、必要な措置を講じます。

12 相談窓口、苦情対応

サービスに関する相談や苦情については、次の窓口で対応いたします。

当施設お客様相談窓口	電話番号 : 0467-82-9911 FAX番号 : 0467-82-9918 相談員(責任者): 大八木 肇
------------	----------------------------------------------------------------

公的機関においても、次の期間において苦情申出等が出来ます。

茅ヶ崎市福祉部介護保険課給付担当	所在地 : 茅ヶ崎市茅ヶ崎1-1-1 電話番号 : 0467-81-7164 (直通) 8:30~17:00 (土日祝日、年末年始以外)
神奈川県国民健康保険団体連合会(国保連)	所在地 : 横浜市西区楠町27-1 電話番号 : 045-329-3447

13 当法人の概要

法人の名称	社会福祉法人 茅徳会
代表者名	塚本 玲三
所在地・電話	茅ヶ崎市西久保596番 0467-82-9911
業務の概要	特別養護老人ホームつるみね・特別養護老人ホームかつらはら つるみね デイサービスセンターつるみね つるみね介護支援センターの経営
事業所数	2

【 説明確認欄 】

令和 年 月 日

サービス契約の締結に当たり、書面を交付し重要事項を説明しました。

事業者名 社会福祉法人 茅徳会
特別養護老人ホーム つるみね

説明者 生活相談員 印

サービス契約の締結に当たり、書面の交付と説明を受け、同意しました。

契約者 氏名 印

上記代理人 氏名 印